

CONTENIDO TEMÁTICO DEL CURSO

CÓDIGO FDTA004 CÓDIGO DE PROCESO PDTA001 VERSIÓN 3.0



| NOMBRE DEL CURSO | | MODALIDAD (Seleccionar opción) | DURACIÓN HRS |
|---|---|--|--------------|
| Mapa de valor del proceso (VSM) | | Virtual | 12 |
| PLATAFORMA SÍNCRONA (en caso de curso virtual o híbrido) <small>Seleccionar opción</small> | Microsoft Teams | PLATAFORMA ASÍNCRONA (en caso de curso virtual o híbrido) <small>Seleccionar opción</small> | |
| OBJETIVO GENERAL DEL CURSO | Analizar los procesos productivos con la herramienta "Value Stream Mapping" para la detección de áreas de oportunidad y mejorar la toma de decisiones. | | |
| TIPO (S) DE COMPETENCIA <small>(Seleccionar opción)</small> | Adquirir_conocimientos | | |
| DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS A DESARROLLAR | Conoce y detecta las actividades que no agregan valor a un proceso. Gestiona la información relacionada a los indicadores clave de una organización como: capacidad, detección de cuellos de botella, restricciones internas y externas, diseño de sistemas productivos para cumplir los requerimientos del cliente. Documenta el estado actual y futuro permite visualizar en dónde se encuentra el valor y el desperdicio de un proceso y así tomar acciones en el momento oportuno, basándose en análisis y observaciones previas. | | |
| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN <small>(Seleccionar opción)</small> | Cuestionario | | |
| TEMA | SUBTEMAS - ACTIVIDADES SABER - HACER | MATERIAL DIDÁCTICO / EQUIPO / HERRAMIENTAS | DURACIÓN |
| Apertura del curso | Bienvenida | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 40 min |
| | valores IECA | | |
| | Objetivos generales y reglas del curso | | |
| | Evaluación Diagnóstica | | |
| Definición y conceptos VSM | a) Introducción y antecedentes | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 1.5 hr. |
| | b) Objetivo del VSM | | |
| | c) Principios lean para el uso del VSM | | |
| | 1.1 ¿Qué es un mapa de valor? | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 1.5 hr. |
| | 1.2 Partes de un mapa de valor del proceso | | |
| | 1.3 Tipos de mapas | | |
| | 1.4 y 1.5 ¿Dónde y quién participan en VSM? | | |
| | 1.6 ¿Cuándo se requiere un mapa de valor? | | |
| | 1.7 ¿Para qué elaboramos un VSM? | | |
| | 1.8 a 1.10 Símbolos para la construcción del VSM | | |
| | 1.11 Errores comunes del VSM | | |
| Elaboración de un VSM | 2.1 Definición del alcance | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 5 hrs. |
| | 2.2 Definición de la familia | | |
| | 2.3 Identificación de datos | | |
| | 2.4 Diagrama de espagueti | | |
| | 2.5 Gráfica de balance para identificación cuello de botella | | |
| | 2.6 Identificación desperdicios | | |
| | 2.7 Creación del estado actual | | |
| | 2.8 Cuantificación del estado actual | | |
| Ejemplo elaboración de un VSM "Actual" paso a paso | 3.1 Alcance | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 2 hrs. |
| | 3.2 Definir familia de producto/servicio | | |
| | 3.3 Identificación de datos | | |
| | 3.4 Elaboración diagrama de espagueti | | |
| | 3.5 Gráfica de balance para identificar cuello de botella | | |
| | 3.6 Creación del estado actual | | |
| Creación del estado futuro VSM | 4.1 Creación del estado futuro | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 1 hr. |
| | 4.2 Determinar la capacidad e identificar el cuello de botellas | | |
| | 4.3 Desarrollo un flujo continuo | | |
| | 4.4 Implementación /apoyo supermercados | | |
| | 4.5 Implementación mejora continua (kaizen) | | |
| Ejemplo elaboración de un "VSM Futuro" paso a paso | 4.6 Creación del estado futuro - mejoras identificadas | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 1 hr. |
| | 4.7 Cuantificación del estado futuro | | |
| Cierre del curso | Retroalimentación | Manual del Curso, Computadora personal, acceso a internet, plataforma teams. | 1 hr. |
| | Evaluación final | | |
| | Clausura del curso | | |

| ELABORÓ | BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA |
|--------------------------------------|--|
| <i>Ing. Brenda de Lira Hernández</i> | SOCCONINI PÉREZ GÓMEZ, L. V. Lean Manufacturing: paso a paso. ed. Barcelona: Marge Books, 2019. 311 p. Socconini Pérez Gómez, L. V. (2020). Lean Six Sigma Yellow Belt: (ed.). Barcelona, Marge Books. |
| Instructor de capacitación | Fecha de elaboración: 9 de noviembre 2023 |



